

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名：ほしぞら犬山	
公表：令和6年3月1日 配布数：57 有効回答数：21					集計期間 令和5年12月10日 ~ 令和6年1月20日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	10	1	先生が大きく入れ替わることにより不明の為 普段見れる機会が少ないため、適切であるか分からない 急に体制が変わりびっくりした
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	3	0	1人1人の個性や勉強能力に合わせてもっと力を入れていただきたい。 期待です。 臨機応変に対応して頂き助かる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	9	個別支援のみの利用で機会はない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4	0	⑦⑧⑨について 小さい頃から見ているので、一緒に成長を感じてくださり、支えとなって声をかけてくださっていたので、親の心の支えでもあり、安心して預けられた
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	0	月1回の面談で子どもの様子など詳しくヒアリングして、友に対策を考えていただき、ありがたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	2	父母会があるのか、知りません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7		「非行少年に関する手続きの流れ」を適切に情報共有して頂きよかった 他の利用者の方と交流がなくよく知らない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	0	ホームページのup内容の更新が少ない
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	2	マニュアルの説明が保護者にない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12	1	必要な訓練をしているのか知らない 個別支援なので、分かりません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	7	1	今まで満足していたが、4月から個別がなくなるので困ります。 組織変更により落ち着くまで不明の為、週1ペースを維持してほしい 退職される先生が多く、個別支援が減り、高校進学後も利用を考えていたが難しくなった